

Bei Rückfragen erreichen Sie uns
telefonisch unter 037 5.44 44 66 7
oder per E-Mail unter info@steile-wand.de



STEILE WAND
EINE LEIDENSCHAFT - EIN TEAM

Rücksendung an:

DSL factory

Talstraße 6
08066 Zwickau

RETOURENSCHEIN

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Bitte schicken Sie die Waren zusammen mit diesem Retourenschein an die unten angegebene Adresse und achten Sie dabei auf eine **ausreichende Frankierung**. Für weitere Informationen beachten Sie bitte unsere AGB.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.

IHRE KUNDENDATEN

Name, Vorname _____

Für eine etwaige Rückerstattung oder Überweisung
geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kundennr. _____

Kontoinhaber _____

Rechnungsnr. _____ Rechnungsdatum _____

Bestellnr. _____

IBAN. _____

Lieferadresse

(nur angeben, wenn abweichend von Rechnungsadresse)

BIC _____

Name, Vorname _____

Für Rückfragen sind Sie erreichbar:

Straße, Hausnr. _____

Telefonnr. _____

PLZ, Ort _____

E-Mail _____

RÜCKSENDUNG

Grund	Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung

↑ **Kennzahlen** für den Rücksendegrund Bitte tragen Sie die entsprechende Kennzahl in das Feld ein.

1 Transportschaden

2 Falschliefierung

3 Defekt im Rahmen der Gewährleistung

Geben sie uns eine kurze, möglichst genaue Fehler-
beschreibung.

4 Widerruf

Nur innerhalb von 14 Tagen nach Kauf möglich.

Wie soll Ihre Rücksendung abgewickelt werden
(bitte nur ein Feld ankreuzen).

Interne Gutschrift

Rückerstattung des Kaufpreises

Sofern Sie Ihre Bestellung per Kreditkarte / PayPal
gezahlt haben, wird eine etwaige Gutschrift
entsprechend zurückgebucht werden.

Per Überweisung

Bitte oben Kontodaten angeben.

5 Sonstiges

Datum _____

Ort _____

Unterschrift _____

STEILE WAND - EINE LEIDENSCHAFT - EIN TEAM

eine Marke der DSL factory | Talstraße 6 | 08066 Zwickau | Tel. 037 5.44 44 66 7 | info@steile-wand.de | www.steile-wand.de

WIEDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns DSL factory, Talstraße 6, 08066 Zwickau, Tel. 0375.4444667, info@dsl-factory.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf

dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei zusammenhängenden Geschäften:

Bei Widerruf dieses Vertrages sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung



STEILE WAND
EINE LEIDENSCHAFT - EIN TEAM

RETOURENCENTER

Sehr geehrte Damen und Herren!

Im Falle einer Retoure können Sie uns Ihr ordnungsgemäß verpacktes Paket über eine der Filialen und Verkaufspunkte der Deutschen Post oder über eine DHL Packstation versenden.

Ihre nächste Filiale sowie detaillierte Angaben zum Beförderungsentgelt finden Sie auf <http://www.dhl.de>. Zum Versenden Ihres Pakets finden Sie hier ein vorgefertigtes Adressfeld - einfach ausschneiden, Absenderdaten ergänzen, aufkleben und los geht's!

Bitte heben Sie den Einlieferungsbeleg auf. Er ist der Nachweis für die Aufgabe von Paketen und die Transportversicherung. Den weiteren Sendungsverlauf können Sie im Internet mit der Sendungsnummer nachverfolgen: <http://www.dhl.de>.

Ihr DSL factory Team



Absender:

Vorname

Name

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

DSL factory

Talstraße 6
08066 Zwickau